

ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО В СТРАНАХ БРИКС

Денисова Валерия Валерьевна

Студентка 3-го курса Юридического института
Российского университета дружбы народов
имени Патриса Лумумбы

Аннотация. Статья посвящена вопросам реализации концепции электронного государства в правовых системах стран БРИКС: России, Китае, Индии, Бразилии и Южно-Африканской Республике. Методологическую основу исследования составляет сравнительно-правовой метод, позволяющий проанализировать нормативные акты и государственные программы. Рассмотрена эволюция концепции от «электронного государства», ориентированного на усовершенствование существующих административных процессов, к «цифровому государству», характеризующимся интегрированностью, проактивностью и персонализированному предоставлению услуг.

Выявлена общая тенденция для стран БРИКС: переход к платформенным решениям, трансформирующим административные процедуры и характер взаимодействия между обществом и государством. При этом Китай, Бразилия, Индия и Южно-Африканская Республика, обращая внимание на функциональные аспекты, развивают программно-стратегические модели, основанные на подзаконном регулировании. В России вопросы формирования электронного государства выведены на законодательный уровень.

Работа содержит анализ ключевых инициатив, который подтверждает связь между уровнем развития институционально-правовой инфраструктуры и эффективностью предоставления государственных услуг.

Ключевые слова: электронное государство, цифровое государство, государственное управление, административные процедуры, цифровизация государственных услуг.

E-GOVERNMENT IN THE BRICS COUNTRIES

Denisova Valeria Valerievna

3rd year student of the Law Institute of the Peoples'
Friendship University of Russia

Phone: +79610794919

Email: vald3nwry@yandex.ru

Abstract. The article examines the implementation of the concept of the e-state in the legal systems of the BRICS countries: Russia, China, India, Brazil, and the Republic of South Africa. The methodological basis of the study is the comparative legal method, which allows for the analysis of regulations and government programs. The article examines the evolution of the concept from the "e-state," which focuses on improving existing administrative processes, to the "digital state," characterized by integration, proactivity, and personalized service provision.

A common trend has been identified for the BRICS countries: the transition to platform solutions that transform administrative procedures and the nature of interaction between society and the state. At the same time, China, Brazil, India, and the Republic of South Africa, focusing on functional aspects, are developing programmatic and strategic models based on sub-legal regulation. In Russia, the issues of forming an e-state have been elevated to the legislative level.

The paper provides an analysis of key initiatives that confirms the link between the level of development of institutional and legal infrastructure and the effectiveness of public service provision.

Keywords: e-government, digital government, public administration, administrative procedures, digitalization of public services.

Введение

Концепция «электронного государства» получила широкое распространение в мире, однако она не имеет единой трактовки и по-разному реализуется на практике. Примером этого служат страны БРИКС, которые демонстрируют различные подходы к пониманию и внедрению данной концепции.

Концепция электронного государства

Концепция электронного государства широко применяется в разных странах, но каждая из них на практике по-разному понимает ее структуру. Одни государства под электронным государством понимают любое государство, использующее Интернет в своей работе для облегчения документооборота, другие – то, где личное взаимодействие между ним и

заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии в интересах граждан.¹

Так как концепция возникла в англоговорящих странах, в мире часто употребляется термин “*e-government*”. В России термин чаще переводится как «электронное правительство»; данный перевод можно считать более точным, так как концепция “*e-government*” подразумевает изменение не только правительства, как центрального органа исполнительной власти, но и всех государственных органов.² Этот подход отражает скоординированную деятельность всех ветвей, средствами в которой являются информационные технологии и достижения научно-технического прогресса.³

На международном уровне определение Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (UN DESA) признается одним из наиболее авторитетных: *e-government* охватывает процессы предоставления государственных услуг и вовлечения граждан в управление посредством использования современных информационных технологий.⁴

В странах БРИКС различаются подходы к определению и нормативно-правовому закреплению термина “*e-government*”. Россия, пожалуй, наиболее близка к закреплению понятия на законодательном уровне. Так, согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 г. № 632-р под электронным правительством понимается «новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий

¹ Токмачева Н. В., Бородин Ю. И., Пушкар Е. А. Концепция электронного правительства: подходы, критерии оценки, перспективы // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2024. – № 3. – С. 54.

² Богдановская И. Ю. Электронное государство // Общественные науки и современность. – 2004. – № 6. – С. 105.

³ Цаплин А. Ю. «Электронное правительство»: основные трактовки понятия и функциональности // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Социология. Политология. 2007. – №2. – С. 122-123.

⁴ Дьякова Е. Г. Soft power как проявление «Административной моды» (на примере формирования электронного правительства в Китае) // Дискурс-Пи. 2014. – №4. – С. 46.

качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов».⁵

Другие страны (Китай, Бразилия, Индия, Южно-Африканская Республика) предпочитают более гибкий подход, основанный на описании функций электронного государства, его стратегиях и программах. Так, в Китае используется термин 电子政务 (*diànzǐ zhèngwù*)⁶, в Бразилии - "*Governo Digital*"⁷, в Индии - "*e-Governance*"⁸, в ЮАР - *e-Government*⁹. Эти термины не закреплены на законодательном уровне, однако они упоминаются в указах, распоряжениях и государственных программах развития. Основной акцент делается на описании функциональной составляющей и практической реализации проектов и инициатив в этой области.

Таким образом, электронное государство – это организация власти, при которой все государственные органы и институты системно используют информационно-коммуникационные технологии для обеспечения взаимодействия с гражданами и организациями, минимизируя личное взаимодействие и максимизируя доступность услуг.

Эволюция концепции электронного государства

Концепция электронного государства способствовала развитию законодательства о стратегическом и программно-целевом развитии общества

⁵ Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» // СПС КонсультантПлюс

⁶ Официальный портал правительства КНР. – URL: [http://www.gov.cn/zhengce/content/2012-07/20/content_3621.htm] (дата обращения: 19.05.2025).

⁷ Официальный указ о цифровом правительстве: Decreto N° 10.332/2020 (устанавливает стратегию Governo Digital) [Электронный ресурс] // Presidência da República. – URL: [https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019_2022/2020/decreto/D10332.htm] (дата обращения: 22.05.2025).

⁸ Digital India Policy 2022 [Электронный ресурс] // Ministry of Electronics & IT. – URL: [https://www.digitalindia.gov.in/documents/policies] (дата обращения: 22.05.2025).

⁹ Официальный портал: e-Services South Africa [Электронный ресурс] // Government of RSA. – URL: [https://www.eservices.gov.za] (дата обращения: 22.05.2025).

и государства. Страны объединения БРИКС приняли свои стратегии и программы по цифровизации: программы «Электронная Россия» (2002—2010 г.) и Информационное общество (2011 – 2020 г.) в Российской Федерации, «Золотой щит» и «Интернет плюс правительственные услуги» в Китае, «Цифровая Индия» и «Национальный план действий по управлению» в Индии, «E-Digital» в Бразилии, «Электронное правительство – цифровое будущее: политика в области информационных технологий для государственных служб» в Южно-Африканской Республике, что ознаменовало начало развития электронного государства. Электронное государство опиралось на автоматизацию существующих процессов, было децентрализовано и узко специализированно.

Под влиянием цифровой трансформации и стремительного развития цифровых или сквозных технологий с 2010-х г. начинает формироваться новая концепция – цифровое государство (“*digital government*”), что было отмечено в Обзоре ООН за 2012 г.¹⁰ Цифровое государство представляет собой автоматизированную и централизованную систему, основанную на данных, получаемых в реальном времени, проактивности, межведомственной интеграции и использовании искусственного интеллекта и онлайн-платформ. Акцент смещается с предоставления услуг по запросу на их предиктивное и персонализированное предоставление, на повышение их доступности и открытости, а также на вовлечение граждан в процесс принятия решений. Структура цифрового государства шире, чем электронного: она включает не только органы власти, но также негосударственные организации и частный сектор, вовлеченные в производство и оказание услуг посредством государственных платформ.

Таким образом, если изначально электронное государство являлось ведомственно-децентрализованным и фокусировалось на предоставлении

¹⁰ United Nations e-government survey 2012: E-government for the people. – N.Y.: United Nations department of economic and social affairs, 2012. – 160 p.
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>

электронных услуг, то в настоящее время наблюдается концептуальный сдвиг к цифровому государству, основан на понимании необходимости комплексного сетевого взаимодействия граждан с государством.

Практика реализации концепции электронного государства в странах объединения БРИКС Опыт России

В 2000-х г. перед Россией стояла задача обеспечения последовательного перехода к оказанию большинства государственных услуг в электронном виде. Наиболее заметной инициативой в области создания электронного правительства в России стала первая федеральная целевая программа «Электронная Россия» (2002-2010 г.), утвержденная постановлением Правительства РФ от 28 января 2002 г. № 65¹¹. Программа устанавливала цели и задачи по внедрению информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов государственной власти и для обеспечения граждан информацией об их работе. В рамках её реализации были заложены основы новых правовых институтов, таких как электронный документооборот, электронная подпись и защита персональных данных. Для реализации стратегии создаются порталы государственных услуг, сервисы и информационные системы, обеспечивающие предоставление государственных услуг в электронном формате. Для правового обеспечения новых цифровых институтов был принят ряд нормативных правовых актов: Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»¹², Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное

¹¹ Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 г. № 65 «О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)"» // СПС КонсультантПлюс.

¹² Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ст. 16 // СПС КонсультантПлюс.

общество"»¹³, ведомственные акты – приказы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и др.

В настоящее время разработаны и функционируют ключевые элементы национальной инфраструктуры электронного государства, в числе которых:

- 1) Единый портал государственных и муниципальных услуг (федеральная государственная информационная система)¹⁴;
- 2) Единая система межведомственного электронного взаимодействия (государственная информационная система);
- 3) Официальный интернет-портал правовой информации pravo.gov.ru (официальный источник опубликования правовых актов);
- 4) Федеральный портал проектов нормативных правовых актов regulation.gov.ru (официальный сайт для размещения информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения)¹⁵ и др.

Примером реализации концепции электронного правительства является портал «Госуслуги». Он служит официальным источником информации о порядке предоставления государственных услуг, которые осуществляют органы власти РФ, позволяет оформить документы, получить документы в электронном виде, найти юридически значимую информацию.¹⁶ Другим примером являются многофункциональные центры, они стали одной из самых удобных форм обслуживания населения в России. МФЦ – это организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения, уполномоченная на организацию

¹³ Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество"» // СПС КонсультантПлюс.

¹⁴ Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», п. 1 ст. 21. // СПС КонсультантПлюс.

¹⁵ Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"» // СПС КонсультантПлюс.

¹⁶ Что такое Госуслуги [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/general/2373> (дата обращения: 23.05.2025).

предоставления услуг по принципу «одного окна».¹⁷ МФЦ осуществляют прием и выдачу документов, информируют и консультируют заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг от имени и по поручению органов, предоставляющих услуги.¹⁸ Их деятельность также регламентируется Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376.¹⁹

Опыт Китая, Бразилии, Индии и ЮАР

В Китае формирование электронного государства началось в 1990-х г. В 1992 г. власти приступили к созданию автоматизированных систем управления в государственных органах.

В 2002 г. в Декрете № 17 Аппарата Государственного Совета КНР были изложены руководящие принципы формирования электронного государства, такие как доступность для граждан административной информации; улучшение системы административного контроля и предоставления услуг. В 1999 г. стал осуществляться проект «Правительство онлайн», приоритетными задачами которого были повышение качества государственного управления и обеспечение доступа всех граждан Китая к публикуемой правительством информации.²⁰ В 2020 г. на общенациональной платформе цифрового государства www.gjzfwf.gov.cn было зарегистрировано более 890 млн пользователей.

В Индии в 2006 г. был принят Национальный план электронного управления – правительственный акт, который включал проекты по развитию электронного управления, созданию электронных реестров платежей и систем

¹⁷ Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», п. 5 ст. 2 // СПС КонсультантПлюс.

¹⁸ Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ст. 16 // СПС КонсультантПлюс.

¹⁹ Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» // СПС КонсультантПлюс.

²⁰ Lan L. A. Catalyst to Good Governance in China. – Knowledge Management in Electronic Government, 2004. – 317–324 p.

электронной идентификации.²¹ В 2015 г. Правительство Индии приняло Национальную программу «Цифровая Индия». Правовой основой программы стал Закон об информационных технологиях 2000 г., установивший правовой статус электронных документов и цифровых подписей. В 2023 г. Кабинет министров Индии одобрил расширенную программу цифровизации страны, которая предусматривает улучшение уровня доступности государственных услуг в электронном виде.²² По данным на 2023 г., граждане Индии способны получить более чем 80 % от всех государственных услуг при использовании электронной платформы “Digital India”.²³ Важным правовым институтом e-Governance в Индии является система цифровой идентификации Aadhaar, обеспечивающая биометрическую аутентификацию граждан при получении государственных услуг.

В Бразилии осуществление программы Governo Digital предполагает бесплатное подключение к Интернету. В 2018 г. правительство Бразилии запустило Стратегию цифровой трансформации Бразилии (*E-Digital*), которая установила основные цели: укрепление кибербезопасности, расширение доступа в Интернет и поощрение технологического предпринимательства. Она направлена на оцифровку государственных услуг, продвижение цифрового образования и стимулирование инноваций.²⁴ Базовым законом, гарантирующим функционирование электронного государства, является Закон об интернете 2014 г.²⁵

²¹ National E-governance Plan [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://meity.gov.in/divisions/national-e-governance-plan> (дата обращения: 26.05.2025).

²² Цифровая Индия [Электронный ресурс]. – URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_Индия_%28Digital_India%29 (дата обращения: 14.05.2025).

²³ Гуляева П.С. Правовое регулирование развития информационной сферы в Индии // Образование и право. 2018. – №11. – С. 316.

²⁴ Brazil: развитие цифровой экономики в Бразилии // Trade.gov. – URL: <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/brazil-digital-economy> (дата обращения: 29.05.2025).

²⁵ Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) [Закон № 12.965/2014 // URL: <https://www.cgi.br/pagina/marco-civil-law-of-the-internet-in-brazil/180> (дата обращения: 20.05.2025).

В Бразилии функционирует портал <https://www.gov.br/governodigital/pt-br>, он предоставляет более 600 услуг для 150 млн пользователей. Система обеспечивает сквозной доступ через цифровое ID, сократив время получения услуг на 65%. Всемирный банк признал Бразилию второй страной в мире с наивысшим уровнем зрелости цифрового государства.²⁶

В ЮАР отсутствует система межведомственного взаимодействия. Услуги разрознены между децентрализованными государственными порталами, навигация не унифицирована. Портал государственных услуг есть, но его основной функцией является предоставление информации; для предоставления услуг используются два домена – www.gov.za и www.services.gov.za – с различной классификацией списка услуг.²⁷ Электронное государство в ЮАР регулируется стратегией «Электронное правительство – цифровое будущее: политика в области информационных технологий для государственных служб» (2001 г.).

Таким образом, особенностью электронного государства в Китае является активная роль государства, которое выступает главным двигателем внедрения ИКТ в деятельность управленческого аппарата, стимулирует и контролирует информатизацию взаимоотношений частного сектора и правительственных ведомств. Эта система логична и соответствует китайским административным традициям сильного государства с низким уровнем отчуждения граждан от власти.²⁸ Индия и Бразилия достигли высокого уровня развития информационных технологий в сфере государственного управления. В ЮАР же наблюдаются проблемы с доступом к интернету, что усложняет внедрение электронных сервисов.

Выводы

²⁶ Бразилия признана одним из лидеров в области цифрового правительства [Электронный ресурс] // TV BRICS. – URL: <https://tvbrics.com/news/braziliya-priznana-odnim-iz-liderov-v-oblasti-tsifrovogo-pravitelstva/> (дата обращения: 20.05.2025).

²⁷ Степанов И. ЮАР: цифровое государство // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». – URL: <https://we.hse.ru/irs/cas/passsa> (дата обращения: 21.05.2025).

²⁸ Дьякова Е.Г. «Глобальное» versus «Национальное»: электронное правительство как элемент китайской административной реформы // Антиномии. 2013. – №2. – С. 57-64.

Во всех исследованных странах БРИКС реализуется концепция электронного государства. Эволюция электронного государства прошла путь от внедрения электронных форм взаимодействия между государственными органами к концепции цифрового государства, предусматривающей сетевое взаимодействие государства и граждан и привлечение негосударственного сектора для оказания публичных услуг, что привело к фундаментальным изменениям административных процедур и преобразованию традиционных моделей взаимодействия власти и общества. Важным этапом развития институциональных основ цифрового государства стало создание единых государственных платформ, заменяющих разрозненные ведомственные сайты, формирующих новые административные процедуры, влияющих на изменение государственного управления и расширение организующей функции государства. Эффективность реализации концепции электронного государства напрямую зависит от качества и системности законодательного регулирования.

Появление электронного государства является важным фактором трансформации государственного управления, повышающим его эффективность. Электронное государство становится не просто инструментом государства, а новой моделью его взаимодействия с обществом.

Список использованных источников и литературы

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // СПС КонсультантПлюс.
2. Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 г. № 65 «О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)"» // СПС КонсультантПлюс.
3. Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных

центров предоставления государственных и муниципальных услуг» // СПС КонсультантПлюс.

4. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество"» // СПС КонсультантПлюс.

5. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» // СПС КонсультантПлюс.

6. Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"» // СПС КонсультантПлюс.

7. Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) [Закон № 12.965/2014 // URL: <https://www.cgi.br/pagina/marco-civil-law-of-the-internet-in-brazil/180> (дата обращения: 20.05.2025).

8. Decreto Nº 10.332/2020 [Электронный ресурс] // Presidência da República. – URL: [https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/decreto/D10332.htm] (дата обращения: 22.05.2025).

9. Бурденко Е. В. Модели электронного правительства // Вопросы инновационной экономики. – 2023. – Том 13. – № 1. – С. 59–76.

10. Богдановская И. Ю. Электронное государство // Общественные науки и современность. – 2004. – № 6. – С. 105.

11. Гуляева П. С. Правовое регулирование развития информационной сферы в Индии // Образование и право. 2018. – №11. – С. 316

12. Дьякова Е. Г. «Глобальное» versus «Национальное»: электронное правительство как элемент китайской административной реформы // Антиномии. 2013. – №2. – С. 57-64.

13. Дьякова Е. Г. Soft power как проявление «Административной моды» (на примере формирования электронного правительства в Китае) // Дискурс-Пи. 2014. – №4. – С. 46.

14. Степанов И. ЮАР: цифровое государство // Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». – URL: <https://we.hse.ru/irs/cas/passsa> (дата обращения: 21.05.2025).
15. Токмачева Н. В., Бородин Ю. И., Пушкар Е. А. Концепция электронного правительства: подходы, критерии оценки, перспективы // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2024. – № 3. – С. 54.
16. Цаплин А. Ю. «Электронное правительство»: основные трактовки понятия и функциональности // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Социология. Политология. 2007. – №2. – С. 122-123.
17. Шуваева Е. А., Заливанский Б. В. Развитие электронного правительства в разных странах мира // Вестник науки. 2024. №10 (79). С. 45.
18. Lan L. A. Catalyst to Good Governance in China. – Knowledge Management in Electronic Government, 2004. – 317–324 p.
19. Бразилия признана одним из лидеров в области цифрового правительства [Электронный ресурс] // TV BRICS. – URL: <https://tvbrics.com/news/braziliya-priznana-odnim-iz-liderov-v-oblasti-tsifrovogo-pravitelstva/> (дата обращения: 20.05.2025).
20. Официальный портал правительства КНР. – URL: [http://www.gov.cn/zhengce/content/2012-07/20/content_3621.htm] (дата обращения: 19.05.2025).
21. Официальный портал: e-Services South Africa [Электронный ресурс] // Government of RSA. – URL: [<https://www.eservices.gov.za>] (дата обращения: 22.05.2025).
22. Цифровая Индия [Электронный ресурс]. – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_Индия_%28Digital_India%](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_Индия_%28Digital_India%29)
23. Что такое Госуслуги [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/general/2373> (дата обращения: 23.05.2025).

24. Brazil: развитие цифровой экономики в Бразилии // Trade.gov. – URL: <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/brazil-digital-economy> (дата обращения: 29.05.2025).
25. Digital India Policy 2022 [Электронный ресурс] // Ministry of Electronics & IT. – URL: [<https://www.digitalindia.gov.in/documents/policies>] (дата обращения: 22.05.2025).
26. National E-governance Plan [Электронный ресурс] - Режим доступа: URL: <http://meity.gov.in/divisions/national-e-governance-plan> (дата обращения: 26.05.2025).
27. The State Council of the People's Republic of China. (2022). [Электронный ресурс]. URL: <http://english.www.gov.cn/> (дата обращения: 01.06.2025 г.).
28. United Nations e-government survey 2012: E-government for the people. – N.Y.: United Nations department of economic and social affairs, 2012. – 160 p. – URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf> (дата обращения: 15.10.2025).

References

1. Federal Law No. 210-FZ of July 27, 2010 "On the Organization of the Provision of State and Municipal Services" // ConsultantPlus Legal Reference System.
2. Decree of the Government of the Russian Federation No. 65 of January 28, 2002 "On the Federal Target Program 'Electronic Russia (2002-2010)'" // ConsultantPlus Legal Reference System.
3. Decree of the Government of the Russian Federation No. 313 of April 15, 2014 "On the Approval of the State Program of the Russian Federation 'Information Society'" // ConsultantPlus Legal Reference System.
4. Decree of the Government of the Russian Federation No. 1376 of December 22, 2012 "On the Approval of the Rules for Organizing the Activities of

Multifunctional Centers for the Provision of State and Municipal Services" // ConsultantPlus Legal Reference System.

5. Order of the Government of the Russian Federation No. 632-r of May 6, 2008 "On the Concept of Forming an E-Government in the Russian Federation until 2010" // ConsultantPlus Legal Reference System.

6. Order of the Government of the Russian Federation No. 1815-r of October 20, 2010 "On the State Program of the Russian Federation 'Information Society (2011-2020)'" // ConsultantPlus Legal Reference System.

7. Marco Civil da Internet (Law No. 12.965/2014) // URL: <https://www.cgi.br/pagina/marco-civil-law-of-the-internet-in-brazil/180> (accessed: 20.05.2025).

8. Decreto Nº 10.332/2020 [Electronic resource] // Presidência da República. – URL: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/decreto/D10332.htm (accessed: 22.05.2025).

9. Burdenko, E.V. (2023). Models of E-Government. Voprosy Innovatsionnoy Ekonomiki, 13(1), 59–76.

10. Bogdanovskaya, I. Yu. E-Government // Social Sciences and Modernity. – 2004. – No. 6. – P. 105.

11. Gulyaeva, P.S. (2018). Legal Regulation of the Information Sphere Development in India. Obrazovanie i Pravo, (11), 316.

12. Dyakova, E.G. (2013). "Global" versus "National": E-Government as an Element of Chinese Administrative Reform. Antinomii, (2), 57–64.

13. Dyakova, E.G. (2014). Soft Power as a Manifestation of "Administrative Fashion" (Using the Example of E-Government Formation in China). Diskurs-Pi, (4), 46.

14. Stepanov, I. South Africa: Digital State. National Research University Higher School of Economics. Retrieved May 21, 2025, from <https://we.hse.ru/irs/cas/passsa>

15. Tokmacheva, N.V., Borodina, Yu.I., & Pushkar, E.A. (2024). The Concept of E-Government: Approaches, Evaluation Criteria, Prospects. *Gosudarstvennoe i Munitsipal'noe Upravlenie. Uchenye Zapiski*, (3), 54.
16. Tsaplin, A.Yu. (2007). "E-Government": Basic Interpretations of the Concept and Functionality. *Izvestiya Saratovskogo Universiteta. Novaya Seriya. Seriya Sotsiologiya. Politologiya*, 7(2), 122–123.
17. Shuvalova, E.A., & Zaliyansky, B.V. (2024). Development of E-Government in Different Countries of the World. *Vestnik Nauki*, 10(79), 45.
18. Lan, L. (2004). A Catalyst to Good Governance in China. In *Knowledge Management in Electronic Government* (pp. 317–324).
19. Brazil Recognized as One of the Leaders in Digital Government. TV BRICS. Retrieved May 20, 2025, from <https://tvbrics.com/news/braziliya-priznana-odnim-iz-liderov-v-oblasti-tsifrovogo-pravitelstva/>.
20. Official Web Portal of the Chinese Government. Retrieved May 19, 2025, from http://www.gov.cn/zhengce/content/2012-07/20/content_3621.htm.
21. e-Services South Africa. Government of the Republic of South Africa. Retrieved May 22, 2025, from <https://www.eservices.gov.za>.
22. Digital India. Tadviser. Retrieved May 14, 2025, from [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_Индия_\(Digital_India\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_Индия_(Digital_India)).
23. What is Gosuslugi. Gosuslugi Portal. Retrieved May 23, 2025, from <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/general/2373>.
24. Brazil: Development of the Digital Economy in Brazil. Trade.gov. Retrieved May 29, 2025, from <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/brazil-digital-economy>.
25. Digital India Policy 2022. Ministry of Electronics & Information Technology, Government of India. Retrieved May 22, 2025, from <https://www.digitalindia.gov.in/documents/policies>.
26. National E-governance Plan. Ministry of Electronics & Information Technology, Government of India. Retrieved May 26, 2025, from <http://meity.gov.in/divisions/national-e-governance-plan>.

27. The State Council of the People's Republic of China. (2022). Retrieved June 1, 2025, from <http://english.www.gov.cn/>

28. United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2012). UN E-Government Survey 2012: E-Government for the People. New York: United Nations. Retrieved October 15, 2025, from <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>.